

TELEFONTIDER | 044-775 25 00

Måndag - Fredag: 09:30 - 12:30

Tisdag: 09:30-12:30 & 13:00- 18:00

BESÖK | Torggatan 3, Sibbhult

Tisdagar: 09:30-12:30 & 13:00-18:00

FELANMÄLAN

MINA SIDOR | www.goingehem.se

Dygnet runt

MAIL | info@goingehem.se

Dygnet runt

AKUTA FEL & STÖRNINGAR

JOUR | 010-470 52 52

Gäller utanför telefon-
och besökstider.

HAR VI RÄTT KONTAKT- UPPGIFTER TILL DIG?

Det är viktigt att vi har rätt kontaktuppgifter till dig om vi behöver få tag i dig. Logga in på mina sidor eller ring kundtjänst och uppdatera uppgifterna.

SORTERAR DU RÄTT?

Ta hjälp av ÖGRAB's sorteringsguide så skräpet hamnar i rätt tunna!



NU INFÖR VI FAKTURA AVGIFT FÖR PAPPERSFAKTUROR

Som en del i vårt hållbarhetsarbete och för att minska vår påverkan på miljön kommer vi att införa en fakturaavgift på 50 kronor för pappersfakturer från och med den 1 juli 2024. På sikt kommer pappersfakturer att försvinna helt. För att undvika fakturaavgiften för pappersfakturer ber vi dig att senast den 15 maj kontakta vår kundtjänst, så hjälper vi dig att ändra så att din faktura kommer som e-post istället.

Vill du istället ha e-faktura registrerar du detta i din internetbank. Du söker upp "e-faktura" och sedan Göingehem. När du valt att ha e-faktura från oss i internetbanken får vi ett meddelande från banken.

Tänk på att även du som har autogiro behöver ändra till e-faktura eller e-postfaktura för att slippa fakturaavgiften.

- Pappersfakturer kommer att föras med en fakturaavgift på 50 kronor från och med den 1 juli 2024
- Fakturan via e-post eller e-faktura till internetbanken kommer fortsatt att vara kostnadsfri

Om du har några frågor eller behöver ytterligare information är du välkommen att kontakta vår kundtjänst.

När vi ändå är inne på betalning av hyran.....

..så vill vi påminna dig om att hyran måste betalas i tid varje månad. Din betalning ska vara hos oss senast på förfallodagen som står på din hyresfaktura.

Hör av dig till oss omgående om du har problem med att betala hyran i tid. Det kan hända att du behöver skjuta upp betalningen några dagar, eller om det är en riktig kris, kan vi tillsammans komma fram till en avbetalningsplan som fungerar för dig.

Det kan vara bra för dig att veta att vi inte skickar någon påminnelse om betalning av din hyra. Kommer inte hyran in i tid går den direkt till inkasso. Det innebär tyvärr onödiga kostnader för dig och kan i slutändan påverka din boendesituation.

Så tveka inte på att ta kontakt med oss – tillsammans kan vi komma fram till en bra lösning.

HAR DU ETT BARN SOM VILL ÅKA PÅ SOMMARKOLLO?
 Göingehem ger nu tillsammans med HSB Skåne två barn möjlighet att åka på sommarkollo i charmiga Magnarp, strax norr om Ängelholm. I Skälderviken finner du en idyllisk fastighet ägd av HSB Skåne, som sedan 30-talet varit platsen för många glädjefyllda sommarminnen.



VEM FÅR DELTA?
 Barn i åldrarna 9-12 (födda 2012-2015) som bor hos Göingehem. På lägret träffar du andra barn från olika bostadsföretag.



VAD VÄNTAR PÅ KOLLOT?

Sommarkollet bjuder på en mix av utomhusaktiviteter som bad, minihajk och korvgrillning, samt mysiga kvällar och avslutningsdisco med chansen att stå på scenen. Det finns gott om tid för pyssel, kortspel och bollek, där var och en får välja fritt efter tycke och smak. Kollokocken ser till att det serveras god mat, och våra ledare ser till att varje barn får den uppmärksamhet de förtjänar. Vårt fokus är att erbjuda en unik sommarvistelse fylld med lek, nya vänskaper och skapa många glada minnen för livet!

VÄLKOMMEN MED DIN ANSÖKAN TILL KOLLOT!

Du ansöker via HSB's hemsida där du kan läsa mer och se en film om kollolet. Det kostar inget för barnet som blir antaget till kollolet men måste själv ta sig till och från Magnarp.

Gå in på hsb.se/skane/sommarkollo och fyll i din ansökan för att få chans att delta.



Det finns fortfarande några nybyggda inflyttningsklara trerumslägenheter kvar på Bödka-regatan 23 i Broby. Hör av dig till kundtjänst om du vill veta mer, först till kvarn....



NYFIKEN PÅ BROBY STATION?

I centrala Broby bygger vi 33 nya hem fördelade på två trevåningshus. Första våningen ligger i markplan med utgång vid busshållplatsen.

Just nu är tredje våningen på första huset snart klart, och taket är bara några veckor bort från att bli tätt!

Som du ser på bilden byggs husen helt i trä. Fasadpanelen ska målas i en vacker röd färg som harmonierar med den omgivande byn.



VÅREN ÄR HÄR—DAGS ATT SOPA UPP GRUSEN I VÅRA OMRÅDEN

Nu är våren här och då är det dags att sopa upp grus i våra områden. Tidsmässigt kommer vi att ligga ett par dagar före kommunens plan för sopning.

Vi ber er att se till att det inte ligger cyklar och annat på gångar och parkeringar. Även bilar behöver flyttas från parkeringar när vi ska sopa där.

Tack för att du hjälper oss med detta så vi får det vår fint i våra områden.

Östra Göinge kommuns schema för sopning:

- V 12 -13 Bössebacken, Hanaskog, Knislinge, Hjårsås
- V 14 Broby och Östanå
- V15 Sibbhult och Immeln
- V16 Glimåkra och Boalt

Om det blir vinterväglag igen flyttas sopningen framåt i tiden.



Är du nyfiken på vad som händer och vill ha mer information om husen kan du anmäla dig till vårt nyhetsbrev för Broby station. Kika in på vår hemsida under "Vi bygger" eller skanna QR-koden vid bilden så kommer du direkt till rätt sida på vår hemsida.

VÅR HYRESGÄSTENKÄT

Tack!

För tillfället pauser vi vårt årliga utskick av vår hyresgästenkät. Vi har redan tagit emot många värdefulla synpunkter och önskemål från er hyresgäster som vi kan jobba vidare på. Vi ska gå igenom materialet och försöka ta vara på så många av era synpunkter och önskemål som möjligt.

Stort tack för att du svarat på våra frågor. Dina synpunkter är värdefull för oss.

Vi återkommer med mer information när vi är redo att återuppta enkätutskicket igen.

