

KONTAKTUPPGIFTER

☎ 044-775 25 00
✉ info@goingehem.se

TELEFONTIDER KUNDTJÄNST

Måndag-Fredag: 09:30-12:30
Tisdag: 09:30-12:30 & 13:00-16:30

BESÖK

📍 Storgatan 4, BROBY

Om du vill besöka oss vill vi att du hör av dig i förväg och bokar tid. Då får du träffa den person som bäst kan hjälpa dig med ditt ärende och vi får möjlighet att förbereda oss inför mötet för att ge dig bäst svar på dina frågor. Kontakta kundtjänst för att boka tid.

SERVICEANMÄLAN

MINA SIDOR | www.goingehem.se

AKUTA FEL & STÖRNINGAR

JOUR | 010-470 52 52
Gäller utanför våra öppettider.

VÅREN ÄR HÄR – DAGS ATT GÖRA FINT!

Nu när våren har kommit är det dags att sopa upp grus i våra områden.

För att vi ska kunna göra ett bra jobb behöver du plocka bort cyklar och andra föremål som står på gångvägar och parkeringar. Vi ber även att bilar flyttas från parkeringarna när vi sopar där.

Vi kommer att följa kommunens tidsplan för sopning, men påbörjar arbetet några dagar innan.

Tack för att du hjälper oss att göra våra områden vår fina och trivsamma!

Kommunens tidplan:

V 12-13 Bössebacken, Hanaskog, Knislinge
och Hjårsås
V 14 Broby och Östanå
V 15 Sibbhult och Immeln
V 16 Glimåkra och Boalt

Om det blir vinterväglag igen flyttas sopningen framåt i tiden.



HAR VI RÄTT KONTAKTUPPGIFTER TILL DIG?

När vi vill nå dig med information om ditt boende skickar vi oftast ut sms till dig. Därför är det viktigt att vi har rätt kontaktuppgifter så att vi snabbt kan nå dig med viktig information.

Logga in på *Mina sidor* och kolla så att dina uppgifter stämmer eller ring kundtjänst så hjälper vi dig.



BOR DU I MARKLÄGENHET?

Vi påminner om att du har möjlighet att boka ett personligt möte med oss för att gå igenom skötseln av din uteplats. Passa på att boka mötet innan växtsäsongen drar igång så du får koll på vad du ska sköta vid din lägenhet och vad vi ansvarar för!

FEL PÅ TV ELLER BREDBAND?

Vi får många samtal om problem med TV och bredband, men tyvärr kan vi inte åtgärda dessa fel. Om du har problem med TV-kanaler eller bredband måste du kontakta din leverantör direkt.

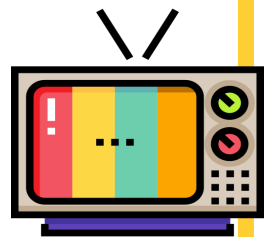
Telia – för kanaler som ingår i hyran, TV-box eller router:

Telias support hjälper dig om din TV-box eller router inte fungerar. Telia äger boxarna och kommer att byta ut dem vid behov. För hjälp med dessa ärenden, samt för frågor om abonnemang, ring **020-20 20 70**.

Om du har bredband från en annan leverantör:

Kontakta deras kundtjänst för hjälp om du har problem med ditt bredband eller andra tjänster.

Vi kan tyvärr inte hjälpa till med att koppla in TV-boxar eller hantera andra TV-ärenden. Om du behöver hjälp med inkoppling av utrustning kan du be en vän eller anhörig om assistans.



PÅ GÅNG I VÅRA BYAR

- Tvätt av tak och fasad på flertalet hus i byarna
- Målning av fasad Bygatan 12-14, Knislinge,
- Målning av fasad Prästvägen 12-20, Hanaskog,
- Takbyte Brobyvägen 1, Knislinge
- Garageportar Vegagatan 9, Broby
- Plantering träd och häckar, flera adresser
- Robotgräsklippare, flera adresser





Vardagsrum i en 2 rok på
Ö Järnvägsgatan 13

BROBY STATION—NÄR HEMMA ÄR BÄST

Nu den 1 mars välkomnar vi de första hyresgästerna till det "lilla huset" på Ö Järnvägsgatan 13. Vi hoppas att de ska trivas och känna sig hemma!

Inflyttning i det "stora huset" på Ö Järnvägsgatan 14 sker den 1 maj, och vi planerar en visning den 12 april kl 10-12 så att ni även får chans att se lägenheter i detta hus.

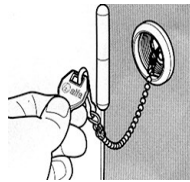
Det finns fortfarande lediga lägenheter i båda husen. Är du intresserad? Hör av dig till oss – vi berättar gärna mer!

Visning
12 april
kl 10-12

KOM IHÅG ATT HÄNGA NYCKELN I TUBEN

När vi ska åtgärda en felanmälan åt dig behöver vi komma in i din lägenhet. För att det ska gå så smidigt som möjligt är det viktigt att du hänger en nyckel i kedjan i tuben på din dörr. På så sätt kan reparatören enkelt komma in och lösa problemet utan att behöva störa dig i onödan.

Om du har sagt att du ska vara hemma eller om du har meddelat att nyckeln ska finnas i tuben, men vi inte kan komma in – till exempel om du inte är hemma eller om nyckeln saknas – kan du bli debiterad för en bomkörning.



Kök /vardagsrum i en 3 rok på
Ö Järnvägsgatan 13

KALLA ELEMENT?

Det är helt normalt att elementen i din lägenhet känns kalla ibland. Värmesystemet är automatiskt och anpassar sig efter både inomhustemperaturen och utomhustemperaturen. När rätt rumstemperatur har uppnåtts, kan elementen svalna, eftersom de inte behöver ge ifrån sig mer värme just då.

Värmen styrs centralt och regleras utifrån utomhustemperaturen. Om det blir kallare ute, kommer systemet att anpassa sig och elementen blir varmare igen vid behov. Om du upplever att din lägenhet känns kall trots detta, kan du kolla att möbler eller gardiner inte blockerar elementen eller termostaten.



TEXTILINSAMLING

Enligt en ny lag från 1 januari 2025 ska kläder och andra textilier lämnas till textilinsamling. På grund av denna lag får du inte kasta kläder och andra textilier i våra sopkärl.

TEXTIL - helt, trasigt och fläckig textil.

- Kläder: tröjor, skjortor, byxor, skor av canvas, underkläder och strumpor.
- Skor (hela)
- Hemtextil: sängkläder, handdukar, dukar, gardiner, filter.
- Väskor av textil: handväskor, ryggsäckar, sportbagar, textilkassar, sminkväskoroch fodral.
- Accessorier av textil: slipsar, näsdukar, hattar och kepsar, skärp
- Mattor (om mattan får plats i en säck)
- Mjukisdjur

Var & hur ska textilen lämnas in?

- Human Bridges containers på Ögrab's återvinningcentraler eller på olika ställen i byarna.
- Lägg det i en plastpåse och knyt dubbelknut.

Starkt nedsmutsad, möglig, fuktig eller kontaminerad textil ska inte ska lämnas till textilinsamlingen. Detta får man lägga i restavfallet (brännbart) eller farligt avfall.

